	Formulário	Nº. Número do documento
	ÁREA: QUALIDADE	FOLHA: 1 de 2
	TÍTULO: Formulário de Medição da Satisfação do Cliente	

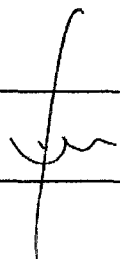
DADOS DO CLIENTE		
Cliente: GDK S/A		
Obras / Projeto: Enterramento do Oleoduto 26" Norte - Período: Fev/06 a Set/06		
Preenchido Por: Decio Issao Hashiguchi	Cargo: Diretor de Contrato	
E-mail: decio@gdksa.com	Tel: 21 2131-2900	Fax: 21 2131-2903

INSTRUÇÕES
Indique a nota que melhor representa o desempenho do item pesquisado.
As notas representam: 1 – Péssimo 2 – Ruim 3 – Regular 4 – Bom 5 – Excelente
O campo "comentários" é opcional e deve ser utilizado para expor detalhes ou motivos das notas atribuídas.

QUESTIONÁRIO
A) Atendimento / Proposta
1 – A qualidade no atendimento <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2 – O tempo entre a solicitação e a entrega da proposta <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3 – A clareza e detalhamento dos itens da proposta <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Comentários:

B) Execução dos Serviços da Sea Brasil Servicos Submarinos
4 – Comportamento da equipe <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5 – Entendimento da equipe quanto às necessidades do cliente <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
6 – Cumprimento do Cronograma <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
7 – Cumprimento dos horários estabelecidos <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
8 – Pontualidade na entrega dos resultados e relatórios <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
9 – Capacidade técnica na execução do serviço <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
10 – Condições materiais / equipamentos de execução do serviço <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5



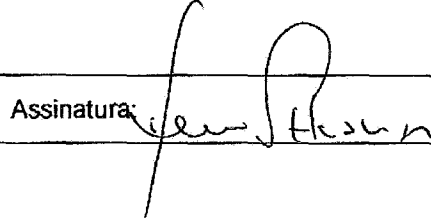
Comentários:

1. Após o término da passagem da máquina de enterramento, ocorreram atrasos nas medições submarinas das cotas de enterramento, em consequência ocorreram atrasos nos relatórios de medição das cotas acarretando atraso na entrega dos relatórios parciais e do DATA BOOK.

2. Em algumas oportunidades funcionários da SEA BRASIL, foram alertados quanto ao correto uso de EPI e atendimento ao procedimento de SMS da PETROBRAS.

Nome: Decio Issao Hashiguchi

Assinatura:



Data: 21/12/06