
	<b>Formulário</b>		Nº:
	ÁREA:	QUALIDADE	FOLHA: 1 de 2
	TÍTULO: <b>Medição da Satisfação do Cliente</b>		

DADOS DO CLIENTE		
Cliente: <b>CONSORCIO GLP SUBMARINO</b>		
Obras / Projeto: <b>DUTOS 8" E 12" GLP (BAIA DE GUANABARA)</b>	Período: Nov/2010 a Fev/2011	
Preenchido por: <b>ORLANDO ROCHA</b>	Cargo: <b>GERENTE DE CONTRATO</b>	
E-mail: <b>rocha@consorcioqlp.com</b>	Tel.: <b>(21) 2631-8600</b>	Fax: <b>idem</b>

INSTRUÇÕES
<p>Prezado Cliente, solicitamos sua atenção para as instruções de preenchimento abaixo:</p> <p>Indique a nota que melhor representa o desempenho do item pesquisado.</p> <p>As notas representam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 – Péssimo</li> <li>2 – Ruim</li> <li>3 – Regular</li> <li>4 – Bom</li> <li>5 – Excelente</li> </ul> <p>O campo "comentários" é opcional e deve ser utilizado para expor detalhes ou motivos das notas atribuídas.</p>

QUESTIONÁRIO – Parte A
<p><b>A) Atendimento / Proposta</b></p> <p>1 – A qualidade no atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> 1   <input type="checkbox"/> 2   <input type="checkbox"/> 3   <input checked="" type="checkbox"/> 4   <input type="checkbox"/> 5</p> <p>2 – O tempo entre a solicitação e a entrega da proposta</p> <p><input type="checkbox"/> 1   <input type="checkbox"/> 2   <input type="checkbox"/> 3   <input checked="" type="checkbox"/> 4   <input type="checkbox"/> 5</p> <p>3 – A clareza e detalhamento dos itens da proposta</p> <p><input type="checkbox"/> 1   <input type="checkbox"/> 2   <input type="checkbox"/> 3   <input checked="" type="checkbox"/> 4   <input type="checkbox"/> 5</p> <hr/> <p>Comentários:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%; position: relative;"> <div style="position: absolute; bottom: 0; right: 0; font-family: cursive; font-size: 2em; color: blue;">h</div> </div>

	<b>Formulário</b>		Nº:
	ÁREA:	QUALIDADE	FOLHA: 2 de 2
	TÍTULO:	<b>Medição da Satisfação do Cliente</b>	

**QUESTIONÁRIO – Parte B**

**B) Execução dos Serviços da Sea Brasil Servicos Submarinos**

4 – Comportamento da equipe

1    2    3    4    5

5 – Entendimento da equipe quanto às necessidades do cliente

1    2    3    4    5

6 – Cumprimento do Cronograma

1    2    3    4    5

7 – Cumprimento dos horários estabelecidos

1    2    3    4    5

8 – Pontualidade na entrega dos resultados e relatórios

1    2    3    4    5

9 – Capacidade técnica na execução do serviço

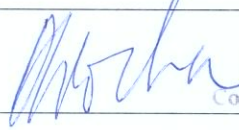
1    2    3    4    5

10 – Condições materiais / equipamentos de execução do serviço

1    2    3    4    5

Comentários:

A execução dos serviços atendeu satisfatoriamente as expectativas do CONSORCIO GLP SUBMARINO e do cliente final PETROBRAS/ENGENHARIA/IETEG/IETR/CMSU.

Assinatura:	 <b>Orlando Rocha</b> Gerente de Contrato Consortio GLP Submarino	Data: 13/04/2011
Data de envio: 13/04/2011		Data de recebimento: 12/04/2011